



الجزء الثالث: (08 نقاط)

الوضعية:

- لتحليل أداء مؤسسة "الجنوب المصرفية" خلال شهر فبراير 2024، عقد مديرها اجتماعا ضم مسؤولي الأقسام وبعد التشاور معهم:
 - كلف مسؤول القسم المالي بتقديم تقرير مفصل حول العمليات التي قامت بها المؤسسة.
 - كلف مسؤول قسم الموارد البشرية بتقديم تقرير حول انشغالات الموظفين.
- بعد أسبوع:
- 1- أرسل مسؤول القسم المالي تقريرا إلى المدير العام عبر رسالة إلكترونية والذي أكد استلامها، وقد تضمن هذا التقرير قيام المؤسسة بما يلي:
 - تسديد قيم خمسين (50) ورقة تجارية قبل تواريخ استحقاقها.
 - تمويل الحسابات الجارية لـ (06) مؤسسات اقتصادية.
 - صرف مبالغ من العملة الأجنبية مقابل العملة الوطنية للتسيار والمعتدين.
 - تنفيذ تعليمات بنك الجزائر برفع الاحتياطي القانوني بنسبة 2%.
 - 2- رفع مسؤول قسم الموارد البشرية إلى المدير العام تقريرا حول انشغالات الموظفين المتمثلة في:
 - دفع الأجور بانتظام.
 - توفير النقل.
 - ترقية الموظفين الذين أثبتوا كفاءة في العمل.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية

- 1) إلى أي نوع من أنواع البنوك تنتمي مؤسسة الجنوب؟ عرّفه.
- 2) ما هو أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير العام؟
- 3) استنتج ما يلي:
 - ما هو شكل الاتصال الذي تم بين المدير ومروميه؟
 - ماهي مكونات عملية الاتصال التي قام بها مسؤول القسم المالي؟
 - استخرج صور الائتمان التي وردت في الوضعية.
- 4) كيف يستعمل بنك الجزائر رفع الاحتياطي القانوني كأداة لمعالجة التضخم؟
- 5) ماذا تمثل عملية مبادلة العملة الأجنبية مقابل العملة الوطنية؟ استخرج أسبابها.
- 6) صنف العناصر الواردة في تقرير مسؤول قسم الموارد البشرية حسب نظرية هرزبرغ (Herzberg).



الموضوع الثاني

الجزء الأول: (06 نقاط)

أجب عما يلي:

- (1) عرف المقايضة وانكر ما يعترضها من صعوبات. ✓
- (2) ماهي أنواع سوق الصرف؟ ✓
- (3) انكر الآثار الاجتماعية الناتجة عن ظاهرة التضخم. ✓

الجزء الثاني: (06 نقاط)

المسند:

الفقرة الأولى:

بمطابق من أهمية السياسات التجارية في زيادة النمو الاقتصادي وضبط المنق وتحتسين التوظيف وحماية المنق المحلي من سياسة الإغراق، وزيادة تنافسية الاقتصاد الوطني وقدرته على التصدير بالإضافة إلى حماية المنتج المحلي وغيرها من الأهداف الاجتماعية والاقتصادية، فقد قامت الحكومة بالعديد من الإجراءات، فضلاً عن الإطار التنظيمي الذي مكن من إنشاء المجلس الأعلى لضبط الواردات وتقليص عدد الشركات الناشطة في استيراد البضائع الموجهة للبيع على الحالة من 43000 إلى 14858.

الفقرة الثانية:

علاوة على ذلك وعلى الرغم من تراجع أسعار المحروقات في الأسواق الدولية فقد استمرت احتياطات الصرف في الارتفاع هذه السنة لتصل مع نهايتها إلى حوالي 85 مليار دولار مع اعتبار احتياطات الذهب.

المصدر: بيان السياسة العامة للحكومة بتاريخ 10 أكتوبر 2023

المطلوب: انطلاقاً من المسند

(1) تحسّن بيان السياسة العامة للحكومة نشاطاً اقتصادياً هاماً.

أ - عرّفه. ✓

ب - اذكر أسبابه. ✓

(2) حدّد أنواع المنق الواردة في الفقرة الأولى من المسند.

(3) ورد في الفقرة الأولى من المسند مبدأ من مبادئ سياسة التجارة الخارجية، عرّفه ثم حدّد أهدافه. ✓

(4) تصمّت الفقرة التالية أحد مكونات ميزان المدفوعات ما هو؟ اشرحه. ✓

الجزء الثالث: (08 نقاط)

- من خلال التقرير الذي رفعه رئيس المصلحة التجارية حول الحصيلة الشهرية للمبيعات تبين ما يلي:

وبناء على ما ورد في التقرير السابق عقد المدير العام اجتماعاً ضمّ رؤساء المصالح حيث تمّ الاتفاق على تعزيز النتائج المحققة بتحفيز العمال واستنهاض هممهم بمنحهم علاوة إضافية.

4) ما هو أسلوب القيادة المتبع من قبل المدير العام؟ بزر إجابتك.

Exams.elkhadra.com